

AGB

Allgemeine Geschäftsbedingungen

www.chanton.ch

1. Jugendschutz

Nur Personen, die das gesetzlich festgesetzte Alter von 18 Jahren zum Konsum alkoholischer Getränke erreicht haben, können unsere Produkte online bestellen.

2. Allgemeines

Wir machen Sie darauf aufmerksam, dass mit dem Erhalt Ihrer Bestellung, ein rechtsgültiger Kaufvertrag zustande gekommen ist und Sie sich dadurch zur Bezahlung und Abnahme der bestellten Ware verpflichtet haben.

3. Preise

Alle Preise verstehen sich in Schweizer Franken.

4. Versandbedingungen

Der Versand erfolgt über PLANZER. Lieferungen erfolgen in der Schweiz. Auslandlieferungen auf Anfrage. In der Regel erfolgt die Lieferung innert 2 - 4 Werktagen. Sobald die bestellte Ware PLANZER übergeben wurde, reist diese auf die Gefahr des Bestellers. Sämtliche Artikel werden von uns vor Versand auf ihren Zustand hin überprüft und sorgfältig verpackt. Es obliegt dem Kunden, die Ware sofort bei Erhalt zu überprüfen. Festgestellte Beschädigungen sind sofort vom Zulieferer in einem Schadenprotokoll schriftlich festzuhalten. Mängel sind sofort, spätestens innert 48 Stunden zu beanstanden, ansonsten gilt die Ware als genehmigt. Haftung für weitergehende Ansprüche sind ausgeschlossen.

5. Die Bezahlung erfolgt wahlweise per Rechnung, Kreditkarte oder Twint.

6. Eigentumsvorbehalt

Die gelieferten Artikel bleiben bis zur vollständigen Bezahlung Eigentum der Oskar Chanton AG.

7. Anwendbares Recht

Für alle nicht in diesen AGB behandelten Themen verweisen wir auf das Schweizer Obligationen Recht.

8. Rücksendungen

Ein Recht auf Rücksendung der bestellten Ware besteht grundsätzlich nur bei Falschlieferung durch die Oskar Chanton AG, Produktionsmängel oder Transportschäden, welche im Zuge der Lieferung entstanden sind. Wir bitten unsere Kunden deshalb ausdrücklich, die erhaltene Lieferung bei Erhalt prompt auf entsprechende Mängel zu prüfen. Allfällige Fehler oder Mängel bei der Lieferung sind der Oskar Chanton AG unverzüglich mitzuteilen. Liegt ein Mangel oder Schaden vor, der von Oskar Chanton AG zu vertreten ist, ist die Oskar Chanton AG berechtigt nach eigener Wahl zwischen Umtausch oder Mängelbeseitigung zu entscheiden. Die Waren müssen originalverpackt, ungebraucht und vollständig zurückgesendet werden.

Oskar Chanton AG

Kantonsstrasse 70, 3930 Visp
Telefon +41 27 946 21 53
weine@chanton.ch

Falschlief erung

Bei Falschlief erung erkl ärt sich die Oskar Chanton AG bereit dem Kunden den/die korrekten Artikel sofern m öglich zuzustellen oder die Bestellung andernfalls über einen entsprechenden Ersatz (nach Wahl des Kunden) mit gleichem Warenwert zu begleichen. Eine Annullierung der Bestellung ist nicht m öglich, solange der bestellte Artikel verf ügbar ist.

Mangelhafte Artikel

Defekte oder beschädigte Artikel werden bei uns grundsätzlich auf die entsprechenden Mängel hin untersucht, um so den Garantieanspruch sicherzustellen. Schäden die auf fehlerhaftem Material oder auf Fehlern bei der Herstellung basieren, werden durch die Oskar Chanton AG analog zu den Bestimmungen bei Falschlief erung behandelt. Grundsätzlich gilt, dass eine Auflösung des Vertragsverhältnisses bei den obigen Vorkommnissen nicht stattgegeben wird.

Rückgabe von Zapfenweinen

Weine mit Zapfengeschmack werden vergütet, sofern der Fehler feststellbar und die Flasche zu mindestens 75 Prozent gefüllt ist. Wenn derselbe Jahrgang noch verf ügbar ist, wird der Zapfenwein ausgetauscht, andernfalls wird er in Form eines Gutscheins erstattet. Diese Regelung gilt für drei Jahre ab Kaufdatum. Davon ausgeschlossen sind Weine, die das empfohlene Genussalter überschritten haben.

Transportschäden

Bei Transportschäden wird innerhalb von 48 Stunden nach Erhalt der Ware eine Meldung mit detaillierter Angabe der Schäden per E-Mail weine@chanton.ch verlangt, da ansonsten der Anspruch auf kostenlosen Ersatz erlischt.

Bei fälschlicher Rücksendung werden allfällige Kosten, welche im Zuge der Rücksendung der Oskar Chanton AG entstanden sind, dem Kunden verrechnet.

Dem Kunden wird eine Frist von 5 Werktagen ab dem Erhalt der Ware eingeräumt, innerhalb welcher die Ware zusammen mit der Mängelrüge zurückgesandt werden kann.

Bitte beachte, dass eine Rücksendung nie zu einer entgeltlichen Vergütung führt, solange die bestellte Ware verf ügbar ist. Wir behalten uns vor, den entsprechenden Warenwert durch einen Gutschein oder einen gleichwertigen Artikel zu vergüten.

Die Versandkosten sind grundsätzlich vom Kunden zu tragen. Nicht ausreichend frankierte Rücksendungen können leider nicht bearbeitet werden. Die Versandkosten werden dem Kunden nur zurückerstattet sofern es sich bei der Lieferung um eine Fehllief erung, von Oskar Chanton AG oder um Produktionsschäden oder Transportschäden handelt.

Vom Umtausch ausgeschlossene Artikel

Aufgrund der starken Preisreduktion ist bei abbeschriebenen Artikeln ein Umtausch ausgeschlossen.

Oskar Chanton AG

Kantonsstrasse 70, 3930 Visp
Telefon +41 27 946 21 53
weine@chanton.ch